

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年6月1日

令和4年度は利用者なし

児童デイサービスびーだま(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数) 8 回収数 6 割合 75 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|----------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 5 | 1 | | | 法令を遵守したスペースの確保はできておりますが、特製の応じパーテーション等で仕切るなど環境整備を行っております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 6 | | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 5 | 1 | | | スロープ・手摺は未設定ですが、室内はバリアフリーになっております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 6 | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 3 | 3 | | | 今後も、状況や利用児童に応じニーズに沿ったプログラムを職員一同計画致します。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 3 | 2 | 1 | | 利用児童の特性などを考慮しますと交流の機会が少ないのが現状です。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 6 | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 5 | 1 | | | お電話や連絡帳・送迎時など何かありましたらいつでもご相談下さい。 |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 6 | | | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 5 | 1 | | | インスタグラムで日々の活動や児童の様子を掲載しております。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 5 | 1 | | | インスタグラムで日々の活動や児童の様子を掲載しております。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 6 | | | | |
| 等 の 対 応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 6 | | | | |
| 満足 度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしている | 5 | 1 | | | 利用児童の課題に合わせて個別プログラムや集団プログラムを組み合わせ提供致します。 |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足している | 6 | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。